



Kundnära utrustning på tågstationer

Regionsamverkan Sydsverige är ett samarbete kring bland annat regional utveckling, infrastruktur och kollektivtrafik samt kultur. Målsättningen är att skapa en grund för ökad tillväxt och hållbar utveckling i Sydsverige och Sverige.

Positionspapper för kollektivtrafik (<https://regionsamverkan.se/wp-content/uploads/2019/07/Positionspapper-kollektivtrafik-2019-07-11.pdf>) som beslutats inom Regionsamverkan Sydsverige beskriver Sydsveriges gemensamma målbild för den regionala kollektivtrafiken. Positionspapperet synliggör höga krav på servicenivå såväl före, under och efter resan. Inom detta område är utformningen av och utrustningen på tågstationerna en viktig komponent för att erbjuda en enkel, trygg och komfortabel resa. Det är också en förutsättning för att ge god information till kollektivtrafikens resenärer.

På tågstationerna i Sydsverige finns ett flertal parter inblandade i planering, byggnation, förvaltning, drift och underhåll. Förutsättningarna för finansiering, ägande och underhåll regleras genom regelverk (både svensk och europeiskt), avtal och föreskrifter. I flera fall har kommuner och regioner önskat en högre standard på stationerna än vad Trafikverket eller dess företrädare Banverket har kunnat erbjuda. Därför har kommuner och vissa regioner tecknat avtal med Trafikverket om att ansvara för viss stationsutrustning såsom exempelvis väderskydd, informationsskåp, biljettautomater, bänkar och papperskorgar på de lokala tågstationerna, samt ibland även i viss utsträckning på de större stationerna. Baserat på dessa avtal har kommuner och regioner bekostat, monterat och underhållit väderskydd och övrig utrustning på plattformarna.

Under de senaste åren har medlemsregioner i Regionsamverkan Sydsverige dock noterat att Trafikverket Region Syd på vissa håll arbetat för att själva överta ansvaret för utrustning på stationerna. Trafikverkets företrädare har i vissa pågående projekt hänvisat till interna riktlinjer och applicerat dem på ett sådant sätt att utrustning som önskas av de regionala kollektivtrafikförvaltningarna, inklusive biljettautomater och ledsagarplats, inte tillåts på stationerna. Trafikverkets inriktning och ambition kan därmed uppfattas som en försämrad nivå inom området stationsutrustning och kundmiljöer.

Öppna för offentliga aktörer att investera i stationerna

I dialog som Regionsamverkan Sydsverige haft med olika kollektivtrafikmyndigheter runt om i Sverige framgår att Trafikverkets tolkning av uppdrag och riktlinjer varierar. I Stockholm har exempelvis SLL år 2015 tecknat ett avtal som klargör att deras utrustning får finnas på de lokala tågstationerna.



Kollektivtrafikmyndigheterna i Sydsverige känner ansvar för sina resenärer och anser att om utrustning samt drift och underhåll av dessa övertas helt av Trafikverket kommer det ske en försämring för kund som inte är i linje med den målbild som regionerna tillsammans eftersträvar. För att utveckla och modernisera järnvägen behöver kundmiljöerna utformas med omsorg och utrustas ordentligt. Regionsamverkan Sydsverige motsätter sig Trafikverkets nuvarande hantering av frågan om plattformsutrustning, och önskar ett fortsatt regionalt och kommunalt ansvar för väderskydd med tillhörande utrustning på de lokala tågstationerna.

Med vänliga hälsningar



Sven Sunesson
Ordförande utskottet för infrastruktur och kollektivtrafik
Regionsamverkan Sydsverige